Algemene Voorwaarden Data Analytics B.V.

Data Analytics B.V. (hierna: "Data Analytics") is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87189038 en is gevestigd aan het Rivium Quadrant 75, 2909 LC te Capelle aan den IJssel.

Deel A - Algemeen

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

a. ***Aanbod***: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Data Analytics.

b. ***Account***: een combinatie van een inlognaam en wachtwoord waarmee Opdrachtgever dan wel diens Gebruiker toegang krijgt tot het Platform.

c. ***AI-verordening***: Verordening (EU) 2024/1689 (verordening artificiële intelligentie).

d. ***AVG***: Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

e. ***Bedrijf***: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

f. ***Data Analytics***: Data Analytics B.V., de leverancier die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.

g. ***Dataverordening***: Verordening (EU) 2023/2854 (dataverordening).

h. ***Diensten***: alle diensten die Data Analytics aanbiedt of verricht, waaronder het ter beschikking stellen en houden van het Platform, het ontwikkelen van Programmatuur, advisering over data en AI, projectmanagement, het installeren en beheren van applicaties, datamigratie en koppelingen, de inzet van Interim Professionals, training en coaching, onderhoud en ondersteuning, ieder afzonderlijk een Dienst.

i. ***Gebruiker***: de natuurlijke persoon die door Opdrachtgever geautoriseerd is het Platform te gebruiken.

j. ***Intellectuele Eigendomsrechten***: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

k. ***Interim Professional***: de natuurlijke persoon die Data Analytics ter uitvoering van de Overeenkomst inzet om werkzaamheden te verrichten binnen de organisatie van Opdrachtgever.

l. ***Kantooruren***: de uren op een Werkdag tussen 09:00 en 17:00 uur (Nederlandse tijd).

m. ***Klantdata***: alle gegevens, bestanden en andere informatie die Opdrachtgever of een Gebruiker aan Data Analytics verstrekt, in het Platform invoert of met gebruikmaking van de Diensten laat verwerken.

n. ***Opdrachtgever***: het Bedrijf dat Data Analytics heeft aangesteld, projecten aan Data Analytics heeft verleend voor Diensten die door Data Analytics worden uitgevoerd, of waaraan Data Analytics een Aanbod heeft gedaan.

o. ***Overeenkomst***: elke overeenkomst en andere verbintenis tussen Opdrachtgever en Data Analytics tot het verrichten van Diensten, waaronder een door Opdrachtgever aanvaard Aanbod en elke aanvulling of wijziging daarvan, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.

p. ***Partijen***: Data Analytics en Opdrachtgever gezamenlijk, ieder afzonderlijk een Partij.

q. ***Platform***: de door Data Analytics aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde online omgeving, webapplicatie of dataplatform, waaronder TheStorageControl, ENABLE en de door Data Analytics beheerde data- en AI-platformen, met de daarbij behorende dashboards, portalen en koppelingen.

r. ***Programmatuur***: de door Data Analytics in opdracht en specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde of aangepaste software, waaronder maatwerkapplicaties, dashboards, datamodellen, rapportages, koppelingen, workflows en AI-toepassingen.

s. ***SaaS-dienst***: het op afstand beschikbaar stellen en houden van het Platform.

t. ***Schriftelijk***: op papier alsmede in elektronische vorm, waaronder per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaan.

u. ***Vertrouwelijke Informatie***: alle niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld of die als vertrouwelijk is gemarkeerd.

v. ***Werkdag***: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de volgens de Nederlandse Algemene termijnenwet erkende feestdagen en de dagen waarvan Data Analytics vooraf, al dan niet via haar website of e-mail, heeft aangegeven gesloten te zijn.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Data Analytics, elke Overeenkomst tussen Data Analytics en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Data Analytics wordt aangeboden. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgopdrachten van Opdrachtgever. Zij zijn uitsluitend bestemd voor Overeenkomsten met Bedrijven.
2. Data Analytics stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking. Bij elektronische terbeschikkingstelling worden zij verstrekt op een wijze waarop Opdrachtgever deze kan opslaan en later kan raadplegen. Indien terbeschikkingstelling redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Data Analytics aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien en zendt zij deze op verzoek kosteloos toe.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, waaronder inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien Opdrachtgever daarnaar verwijst in een bestelling, inkooporder of correspondentie. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk met Data Analytics is overeengekomen, in de Overeenkomst of anderszins. Een overeengekomen afwijking geldt uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij is gemaakt.
4. In geval van onderlinge strijdigheid tussen de toepasselijke documenten geldt de volgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document voorrang heeft op het later genoemde document: (i) de Overeenkomst, waaronder het door Opdrachtgever aanvaarde Aanbod, (ii) de bij de Overeenkomst behorende documenten, zoals een service level agreement en een verwerkersovereenkomst, en (iii) deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden. Dit geldt ook voor de

afspraken over aansprakelijkheid, geheimhouding, beëindiging en toepasselijk recht die Partijen in de Overeenkomst vastleggen.

5. Deze algemene voorwaarden bestaan uit de Delen A tot en met G. De Delen A, D, E, F en G zijn van toepassing op elke Overeenkomst. Deel B is daarnaast van toepassing voor zover Data Analytics de daarin genoemde Diensten verricht. Deel C is daarnaast van toepassing voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van het Platform. Bij strijdigheid gaat een bepaling uit Deel B of Deel C voor op een bepaling uit de overige Delen.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige of vernietigde bepaling vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. In het geval Data Analytics niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij of haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij, hem of zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Ieder Aanbod van Data Analytics is vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een in het Aanbod vermelde termijn voor aanvaarding maakt het Aanbod niet onherroepelijk. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Een Aanbod vervalt indien het niet binnen dertig (30) dagen na dagtekening is aanvaard, tenzij in het Aanbod een andere termijn is vermeld. Data Analytics kan een vrijblijvend Aanbod tot onverwijld na de aanvaarding daarvan herroepen.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd dat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Ieder Aanbod wordt voorts gedaan op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien deze gegevens onjuist dan wel onvolledig blijken te zijn, vervalt het Aanbod of mag Data Analytics de prijs, de planning en de inhoud daarvan aanpassen, ook nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
4. Een Aanbod geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Data Analytics niet tot levering van een deel van de in het Aanbod begrepen Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Presentaties, demonstraties, proefomgevingen, productbeschrijvingen op de website en mededelingen over toekomstige functionaliteit of een roadmap maken geen deel uit van het Aanbod, tenzij zij uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Data Analytics heeft aanvaard. Opdrachtgever zal alle bij de registratie gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid verstrekken.

2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard, zal Data Analytics de Overeenkomst Schriftelijk bevestigen. Het uitblijven van een bevestiging staat niet aan de totstandkoming van de Overeenkomst in de weg.
3. Een Overeenkomst komt tevens tot stand door het aanmaken of in gebruik nemen van een Account op het Platform, dan wel doordat Data Analytics op verzoek van Opdrachtgever feitelijk met de uitvoering van de Diensten begint. Op deze Overeenkomst zijn de vergoedingen van toepassing die in het Aanbod of bij het aanmaken van het Account kenbaar zijn gemaakt.
4. Data Analytics is alleen gebonden aan een door Opdrachtgever gedane, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkende aanvaarding van een Aanbod, indien Data Analytics de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.
5. Data Analytics is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
6. Elke Overeenkomst die met Data Analytics wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Data Analytics wordt toegekend, berust bij Data Analytics en niet bij een individuele persoon die met Data Analytics is verbonden.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8. De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW is uitgesloten.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten. Opdrachtgever kan een tot stand gekomen Overeenkomst niet herroepen of annuleren. Annuleert Opdrachtgever de Overeenkomst toch, dan is hij bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd de volledige vergoeding verschuldigd overeenkomstig artikel 6 lid 3 en bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd de vergoeding tot het einde van de opzegtermijn van artikel 6 lid 5. De rechten van Opdrachtgever tot opzegging, ontbinding en overstap die uit deze algemene voorwaarden of uit dwingend recht voortvloeien, blijven onverlet.
2. Data Analytics kan de Overeenkomst binnen vijf (5) kalenderdagen na de totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen herroepen door een Schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever. Dit herroepingsrecht is een contractuele bevoegdheid van Data Analytics om na de totstandkoming van de Overeenkomst van de Overeenkomst af te zien en staat los van de herroeping van een Aanbod.
3. Door de herroeping eindigt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang. Data Analytics is als gevolg van de herroeping geen schadevergoeding of andere vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd. Bedragen die Opdrachtgever op grond van de herroepen Overeenkomst al heeft betaald, betaalt Data Analytics binnen veertien (14) dagen terug, onder aftrek van een evenredige vergoeding voor de werkzaamheden die Data Analytics op verzoek van Opdrachtgever al heeft verricht.
4. Data Analytics is niet verplicht om met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen voordat de in lid 2 genoemde termijn is verstreken. Een eerdere aanvang van de uitvoering geldt niet als afstand van het herroepingsrecht.

Artikel 6 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde duur. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Data Analytics een Overeenkomst is afgesloten voor een doorlopende Dienst en geen duur is vermeld, is de duur van deze Overeenkomst één (1) jaar.

Een Overeenkomst voor een eenmalige of projectmatige Dienst eindigt door voltooiing daarvan en geldt voor de toepassing van dit artikel als een Overeenkomst voor bepaalde tijd.

2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, behoudens de gevallen waarin deze algemene voorwaarden Opdrachtgever uitdrukkelijk een opzeggingsrecht toekennen. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW en artikel 7:764 BW is uitgesloten.
3. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd toch voortijdig eindigt door opzegging of annulering door Opdrachtgever anders dan op grond van een in deze algemene voorwaarden toegekend opzeggingsrecht, of door een omstandigheid die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, is Opdrachtgever de volledige vergoeding over de resterende looptijd verschuldigd, dan wel bij een eenmalige of projectmatige Dienst de volledige overeengekomen vergoeding onder aftrek van hetgeen reeds is betaald. Dit bedrag is direct en ineens opeisbaar. Bij Diensten die op basis van nacalculatie of verbruik worden gefactureerd, wordt de vergoeding over de resterende looptijd berekend op basis van de overeengekomen of geraamde omvang en, bij gebreke daarvan, op basis van het gemiddelde van de laatste drie (3) gefactureerde maanden.
4. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd voor een doorlopende Dienst wordt na afloop telkens stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij Opdrachtgever of Data Analytics de Overeenkomst Schriftelijk heeft opgezegd met een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de lopende termijn.
5. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door elk van de Partijen Schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van drie (3) maanden, tegen het einde van een kalendermaand. Tijdens de opzegtermijn blijven alle verplichtingen uit de Overeenkomst in stand.
6. Data Analytics bevestigt een opzegging Schriftelijk. De geldigheid van een aantoonbaar ontvangen opzegging is niet afhankelijk van deze bevestiging. Opzegging door Opdrachtgever leidt niet tot verval van de verplichting tot betaling van reeds verschuldigde vergoedingen en evenmin tot terugbetaling van reeds betaalde vergoedingen.
7. De leden 2 en 3 gelden voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet. Heeft Opdrachtgever op grond van de Dataverordening het recht om naar een andere aanbieder over te stappen, dan geldt daarvoor artikel 36.

Artikel 7 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Data Analytics zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en Schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van informatie en gegevens door Opdrachtgever en de kwaliteit en beschikbaarheid van software en diensten van derden.
2. Bij de uitvoering van de Diensten is Data Analytics niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor Data Analytics, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. Data Analytics bepaalt door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd en mag deze personen vervangen door personen met vergelijkbare kwalificaties. Voor het inschakelen van derden geldt artikel 39.
4. Indien Data Analytics op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever,

komen de hieraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het verzoek of bevel het gevolg is van een aan Data Analytics toe te rekenen overtreding.

5. Data Analytics is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
6. Data Analytics verricht de werkzaamheden tijdens Kantooruren, tenzij anders is overeengekomen. Werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten Kantooruren worden verricht, gelden als aanvullende werkzaamheden.

Artikel 8 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Data Analytics verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever meldt Data Analytics voorafgaand aan de aanvang van de Diensten Schriftelijk alle omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn, met inbegrip van de punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Data Analytics niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering te realiseren.
2. Data Analytics is niet verplicht om Opdrachtgever te informeren indien de aan haar verstrekte informatie in de loop van de tijd is veranderd, noch is Data Analytics verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Data Analytics voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Data Analytics kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk vijf (5) Werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Data Analytics.
4. Opdrachtgever is ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst verplicht om voor aanvang van de Overeenkomst aan zijn onderzoeksverplichting te voldoen. Deze onderzoeksverplichting behelst onder meer maar niet uitsluitend het onderzoek van Opdrachtgever of de Dienst van Data Analytics bij de behoefte van Opdrachtgever aansluit.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor geschikte apparatuur en een gebruiksomgeving, waaronder een werkende internetverbinding en de benodigde licenties van derden.
6. Opdrachtgever wijst een contactpersoon aan die bevoegd is om namens Opdrachtgever beslissingen te nemen en goedkeuringen te geven. Data Analytics mag erop vertrouwen dat deze contactpersoon Opdrachtgever rechtsgeldig vertegenwoordigt. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Data Analytics, althans binnen de overeengekomen periode, verplicht om door Data Analytics verstrekte voorstellen te beoordelen.
7. Indien Opdrachtgever eigen personeel of derden inzet bij de uitvoering van de Overeenkomst, staat Opdrachtgever in voor hun kennis, ervaring en beschikbaarheid. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van deze personen.
8. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, komen alle gevolgen daarvan, zoals vertraging, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Data Analytics is in dat geval gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade uit welken hoofde dan ook, en de daardoor ontstane extra kosten en wachturen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9 - (Op)Levering

1. Data Analytics zal, op de in de Overeenkomst bepaalde wijze, de Dienst leveren dan wel het resultaat daarvan afleveren of online beschikbaar stellen aan Opdrachtgever. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt Schriftelijk, dan wel digitaal aan Opdrachtgever verstrekt. Data Analytics is niet gehouden om een fysieke drager aan Opdrachtgever te verstrekken.
2. Alle door Data Analytics genoemde of met haar overeengekomen termijnen, waaronder de oplevertijden en termijnen in het Aanbod, zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin op ontbinding anders dan met inachtneming van artikel 35 lid 1, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Data Analytics of door andere omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Data Analytics recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van deze vertraging komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en worden door Data Analytics bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Data Analytics gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
5. Data Analytics spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden, en om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Data Analytics.
6. Het (op)geleverde is geaccepteerd wanneer Opdrachtgever Schriftelijk akkoord heeft gegeven, het (op)geleverde anders dan om te testen in gebruik heeft genomen, of binnen zeven (7) kalenderdagen na (op)levering of gereedmelding geen Schriftelijke en gemotiveerde melding heeft gedaan van gebreken ten opzichte van de Schriftelijk overeengekomen specificaties, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, staan aan acceptatie niet in de weg. Data Analytics herstelt deze binnen een redelijke termijn. Acceptatie laat een overeengekomen garantie als bedoeld in artikel 11 onverlet.
7. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden overeenkomstig lid 3. Data Analytics is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
2. Zowel Opdrachtgever als Data Analytics kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen Dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden.

Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts Schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, en uitsluitend indien de wijziging geen verband houdt met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving en Data Analytics de kosten van de wijziging niet voor haar rekening neemt. Voor aanpassingen van het Platform geldt artikel 22, voor wijziging van prijzen artikel 25 en voor wijziging van deze algemene voorwaarden artikel 38.

3. Aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het overeengekomen tarief, tenzij Partijen daarvoor Schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen. Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht voor aanvullende werkzaamheden laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet indien de werkzaamheden op zijn verzoek of met zijn medeweten zijn verricht.
4. Werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, van wijzigingen in systemen, programmatuur of diensten van Opdrachtgever of derden, of van gewijzigde wet- en regelgeving, gelden als aanvullende werkzaamheden.
5. Opdrachtgever aanvaardt dat aanvullende werkzaamheden en wijzigingen de overeengekomen of verwachte (op)levertermijnen en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen kunnen beïnvloeden.

Artikel 11 - Garanties

1. Data Analytics voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de overeengekomen garantietermijn staat Data Analytics in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Data Analytics gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is Data Analytics gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. Data Analytics staat er niet voor in dat het Platform en de Programmatuur zonder fouten en/of onderbrekingen functioneren. Data Analytics spant zich in om fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Data Analytics is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie in gebruik wordt genomen. Gebreken in programmatuur die niet door Data Analytics ontwikkeld is, kunnen in overleg voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.
5. Opdrachtgever aanvaardt het Platform in de staat waarin het zich op het moment van terbeschikkingstelling bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken, onverminderd de verplichtingen van Data Analytics op grond van een overeengekomen garantie of service level agreement.
6. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd Schriftelijk aan Data Analytics te melden op een wijze die Data Analytics in staat stelt om het gebrek te reproduceren en te herstellen. Data Analytics bevestigt de ontvangst van de melding. Het gebrek is gemeld op het moment waarop de melding Data Analytics heeft bereikt.
7. Herstel kan ook bestaan uit het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens; daarvoor geldt artikel 29. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door Data Analytics verstrekte inlichtingen.
8. Data Analytics staat er niet voor in dat het (op)geleverde werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur en/of apparatuur, noch dat het (op)geleverde tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving,

maar zal zich inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren. De garantie vervalt indien zonder uitdrukkelijke toestemming van Data Analytics wijzigingen of werkzaamheden in of aan het (op)geleverde zijn verricht. Indien een gebrek niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden.

Deel B - Diensten

Artikel 12 - Adviezen

1. Data Analytics kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Data Analytics de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de adviezen opvolgt.
2. De door Data Analytics uitgevoerde analyses, datamodellen, voorspellingen en dashboards en de daaruit voortvloeiende bevindingen zijn slechts van adviserende aard en geven Opdrachtgever een indruk van zijn gegevens en bedrijfsvoering. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de door Data Analytics verleende adviezen zijn gebaseerd op de gegevens en feiten die bij Data Analytics op dat moment bekend zijn. Alle gedane mededelingen betreffen slechts een momentopname.
3. Voor zover de adviezen betrekking hebben op de inrichting, architectuur of beveiliging van de data- en IT-omgeving van Opdrachtgever, is de mate van doeltreffendheid daarvan afhankelijk van diverse (externe) factoren, zoals onder andere de stand van de huidige techniek en de beschikbaarheid van software van derden. Derhalve kan Data Analytics nimmer garanderen dat deze maatregelen en de door haar verleende adviezen te allen tijde leiden tot een omgeving die continu adequaat beveiligd is. Het nemen van beveiligingsmaatregelen biedt nimmer een volledige garantie tegen inbreuken van derden (zoals cybercriminaliteit, hacking, phishing en DDoS-aanvallen).
4. Enig door Data Analytics opgeleverd advies op basis van door Opdrachtgever onvolledig en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Data Analytics. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om zijn eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Data Analytics. Data Analytics is niet gehouden tot enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
5. Data Analytics adviseert over data, techniek en bedrijfsvoering. Voor zover een advies raakt aan wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de AI-verordening, laat Opdrachtgever de juridische, fiscale en financiële gevolgen zelf toetsen.

Artikel 13 - Projectmanagement

1. Indien door Data Analytics of door Data Analytics ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door of namens Data Analytics in redelijkheid gewenste faciliteiten.
2. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Data Analytics de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd. Data Analytics is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Data Analytics kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een derde ten behoeve van de

feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden, zoals de levering van software, licenties, hosting of implementatiediensten.

4. Werkzaamheden van derden met wie Opdrachtgever zelf en rechtstreeks een overeenkomst heeft gesloten, worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van die derden. Data Analytics kan in dat geval slechts adviseren en het project managen, maar is nimmer betrokken bij de feitelijke uitvoering door deze derden, behoudens het geval waarin Data Analytics zelf en rechtstreeks een overeenkomst met voornoemde derden heeft gesloten.
5. Indien en voor zover door derden zaken of diensten worden geleverd, geschiedt dit uitsluitend onder de reikwijdte van de overeenkomst tussen deze derde en Opdrachtgever, conform de voorwaarden van deze derde. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens deze derde afdwingbaar. Reclamaties dienen rechtstreeks bij de derde ingediend te worden, tenzij tussen alle betrokken partijen overeenstemming is bereikt dat Data Analytics namens Opdrachtgever bevoegd is om reclamaties in te dienen.
6. Partijen maken duidelijke afspraken over communicatie. Data Analytics is hierin leidend en geeft richtlijnen aan die door Opdrachtgever opgevolgd dienen te worden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot reactietermijnen, een contactpersoon waarmee Data Analytics kan communiceren en contactmomenten. Indien Opdrachtgever enig contactmoment met Data Analytics niet bijwoont, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor risico van Opdrachtgever.
7. Een door Data Analytics opgestelde projectplanning, mijlpalenplanning of begroting is gebaseerd op de bij aanvang bekende uitgangspunten en is indicatief. Data Analytics rapporteert periodiek over de voortgang. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de besluitvorming binnen het project, de beschikbaarheid van zijn eigen organisatie en de aansturing van de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 14 - Programmatuur

1. Data Analytics ontwikkelt Programmatuur in opdracht en specifiek ten behoeve van Opdrachtgever. De ontwikkeling wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie van de werkelijk bestede uren tegen het overeengekomen tarief, tenzij Partijen Schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen. Een opgegeven aantal uren of een begroting is een schatting.
2. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten en eigenschappen van de te ontwikkelen Programmatuur Schriftelijk vast. Programmering wordt enkel en alleen op basis van deze Schriftelijk overeengekomen afspraken uitgevoerd. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen Partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
3. Data Analytics is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door haar ontwikkeld werk wordt opgeleverd. Voor de acceptatie van de Programmatuur geldt artikel 9 lid 6, waarbij Opdrachtgever de Programmatuur toetst aan de Schriftelijk overeengekomen afspraken. Herstelwerkzaamheden waarom Opdrachtgever na de acceptatie verzoekt, gelden als aanvullende werkzaamheden, tenzij zij onder de garantie van artikel 11 vallen.
4. Wijzigingen die na de testperiode en/of oplevering gemaakt moeten worden, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, en die niet eerder Schriftelijk zijn overeengekomen, gelden als aanvullende werkzaamheden als bedoeld in artikel 10. Opdrachtgever heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.
5. De broncode alsmede de technische documentatie van de Programmatuur is uitgesloten van het gebruiksrecht en wordt niet aan Opdrachtgever verstrekt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien verstrekking is overeengekomen, vindt deze plaats nadat Opdrachtgever volledig heeft betaald. De ontwikkeling van of betaling voor Programmatuur en

de verstrekking van de broncode betekenen geen overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten. Daarvoor geldt artikel 31.

Artikel 15 - Installeren applicaties en applicatiebeheer

1. Als onderdeel van de dienstverlening kan Data Analytics de applicaties binnen de IT-infrastructuur van Opdrachtgever installeren en inrichten ten behoeve van Opdrachtgever en/of de applicaties van Opdrachtgever beheren. Indien is overeengekomen dat Data Analytics dergelijke inrichting en/of applicatiebeheer zal uitvoeren, dient Opdrachtgever zijn volledige medewerking, alsmede de toegang tot zijn applicaties, accounts en alle daarvoor vereiste codes en inloggegevens te verstrekken op eerste verzoek van Data Analytics, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever verstrekt codes en inloggegevens via een veilige werkwijze en waar mogelijk via afzonderlijke beheeraccounts met beperkte bevoegdheden.
2. De omvang van de installatie en inrichting en/of het applicatiebeheer strekt zich slechts uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Alle wijzigingen of het anderszins doorvoeren van verbeteringen zijdens Data Analytics worden aan Opdrachtgever voorgesteld voor zover Data Analytics het doorvoeren van deze wijzigingen in het belang acht van Opdrachtgever.
3. Externe factoren zoals regels, richtlijnen en beleid van derden alsmede technologische ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op de werkwijze van Data Analytics. Data Analytics zal haar werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van voornoemde factoren en van de beperkingen die door de betreffende derden worden gesteld, en houdt rekening met eventuele wijzigingen daarvan. Het voorgaande levert Opdrachtgever nimmer een grond voor ontbinding van de Overeenkomst of een recht op schadevergoeding op.
4. Indien de werkzaamheden naar inzicht van Data Analytics haar dienstverlening te buiten gaan, is zij gerechtigd voor dergelijke werkzaamheden een derde in te schakelen of te voorzien in de bemiddeling tussen Opdrachtgever en een derde ten behoeve van het uitvoeren van de dienstverlening.
5. Ondanks de overeengekomen dienstverlening van Data Analytics, heeft Opdrachtgever hiernaast altijd een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de applicaties binnen de IT-infrastructuur. Indien voor het gebruik van de applicatie of werken van intellectuele eigendom van derden licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en ervoor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden.
6. Het uitvoeren van applicatiebeheer kan (tijdelijke) onderbrekingen veroorzaken ten aanzien van het account van Opdrachtgever, hetgeen voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.
7. Indien Opdrachtgever zelf tussentijds wijzigingen wenst aan te brengen aan de applicatie of dergelijke wijzigingen laat verrichten door derden, dient hij dit eerst met Data Analytics te overleggen alvorens deze wijzigingen worden doorgevoerd. Voor alle gevolgen van wijzigingen of aanpassingen op initiatief van Opdrachtgever die niet van tevoren expliciet door Data Analytics zijn goedgekeurd of waar zij anderszins van tevoren mee heeft ingestemd, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Enige schadelijke gevolgen wegens voorgenoemde wijzigingen of aanpassingen zijn geen grond voor aansprakelijkheid van Data Analytics.

Artikel 16 - Datamigratie en koppelingen met derden

1. Indien overeengekomen migreert Data Analytics gegevens van Opdrachtgever uit bestaande systemen naar het Platform of naar een andere overeengekomen omgeving. De omvang van de migratie strekt zich uit tot de Schriftelijk overeengekomen bronnen, gegevenssoorten en perioden.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en kwaliteit van de te migreren gegevens en voor het tijdig en in het overeengekomen formaat aanleveren daarvan. Het opschonen, verrijken of herstellen van gegevens maakt alleen deel uit van de Dienst indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Opdrachtgever maakt voorafgaand aan de migratie een volledige reservekopie van de te migreren gegevens en houdt de bronsystemen beschikbaar totdat de migratie is geaccepteerd.
4. Opdrachtgever controleert het resultaat van de migratie binnen de in artikel 9 lid 6 genoemde termijn. Herstel van afwijkingen in de gemigreerde gegevens die Opdrachtgever na acceptatie meldt, geldt als aanvullende werkzaamheden.
5. Data Analytics kan koppelingen realiseren tussen het Platform of de Programmatuur en systemen, databronnen of diensten van derden. De werking van een koppeling is afhankelijk van de beschikbaarheid, de voorwaarden en de technische specificaties van de betreffende derde. Data Analytics staat niet in voor de ononderbroken werking van systemen en diensten van derden.
6. Opdrachtgever zorgt voor de licenties, toegangsrechten en toestemmingen die nodig zijn voor de koppeling en voor het gebruik van de gegevens van derden, en leeft de voorwaarden van die derden na.
7. Indien een derde zijn systeem, koppelvlak (API), voorwaarden of tarieven wijzigt, waardoor een koppeling moet worden aangepast of niet langer kan worden aangeboden, gelden de daarvoor benodigde werkzaamheden als aanvullende werkzaamheden. Data Analytics is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een dergelijke wijziging.

Artikel 17 - Gebruik van AI

1. Data Analytics mag AI-systemen gebruiken bij analyse, advisering, data-analyse, rapportages, automatiseringen, scripts, workflows, ontwerp, onderzoek, optimalisatie en ontwikkeling. Data Analytics gebruikt AI-systemen als hulpmiddel. Zij blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten.
2. Data Analytics spant zich in om AI-systemen zorgvuldig en in overeenstemming met toepasselijke wetgeving te gebruiken, waaronder de AI-verordening voor zover van toepassing. Partijen verstrekken elkaar de informatie die redelijkerwijs nodig is om aan hun eigen verplichtingen uit de AI-verordening te voldoen. Het gebruik van een AI-toepassing voor een doel met een hoog risico in de zin van de AI-verordening of voor geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen valt uitsluitend onder de opdracht indien Opdrachtgever dit doel vooraf Schriftelijk heeft gemeld en het in de Overeenkomst is opgenomen.
3. Opdrachtgever begrijpt dat AI-output en uitkomsten van voorspellende modellen onjuist, onvolledig, verouderd, niet-exclusief, generiek of ongeschikt kunnen zijn voor direct gebruik zonder controle. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de controle van deze output voordat hij deze gebruikt, waaronder de juridische controle op mogelijke inbreuk op auteursrechten, merkrechten, portretrechten of andere rechten van derden.
4. Data Analytics garandeert niet dat AI-output uniek is. AI-systemen kunnen vergelijkbare output maken voor andere gebruikers of opdrachtgevers.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en geschiktheid van informatie, instructies en data die hij aanlevert voor gebruik met AI-systemen. Opdrachtgever levert geen bijzondere persoonsgegevens, bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie van derden of andere gevoelige informatie aan voor verwerking met AI-systemen, tenzij Partijen daarover vooraf afspraken maken.
6. Data Analytics gebruikt Klantdata niet om AI-modellen te trainen voor eigen algemene doeleinden of ten behoeve van derden, tenzij Opdrachtgever daarvoor Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Het verwerken van Klantdata om de overeengekomen Dienst te leveren en het

gebruik van geanonimiseerde gegevens als bedoeld in artikel 36 lid 1 vallen hier niet onder. Indien bij de inzet van een AI-dienst van een derde persoonsgegevens worden verwerkt, gelden daarvoor de afspraken over subverwerkers in de verwerkersovereenkomst.

7. Data Analytics is niet aansprakelijk voor beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van AI-output of AI-ondersteunde analyses, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Data Analytics. Indien Opdrachtgever een door Data Analytics ontwikkelde of ingerichte AI-toepassing in zijn eigen organisatie inzet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor dat gebruik, voor het menselijk toezicht daarop en voor de verplichtingen die de AI-verordening aan hem als gebruiksverantwoordelijke oplegt.

Artikel 18 - Inzet van interim professionals

1. Indien overeengekomen zet Data Analytics een Interim Professional in bij Opdrachtgever. De Interim Professional verricht de werkzaamheden overeenkomstig de in de Overeenkomst omschreven opdracht. Opdrachtgever verstrekt de daarvoor benodigde aanwijzingen en informatie en is verantwoordelijk voor de inhoudelijke aansturing van de werkzaamheden binnen zijn organisatie.
2. De inzet vindt plaats voor de in de Overeenkomst vermelde omvang en duur. De vergoeding wordt berekend op basis van de werkelijk gewerkte uren tegen het overeengekomen tarief. De urenstaten van de Interim Professional gelden als goedgekeurd indien Opdrachtgever daartegen niet binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt.
3. Tussen Opdrachtgever en de Interim Professional komt geen arbeidsovereenkomst tot stand. Opdrachtgever richt de feitelijke samenwerking met de Interim Professional overeenkomstig de Overeenkomst in en vrijwaart Data Analytics voor de gevolgen indien de inzet door de wijze waarop Opdrachtgever daaraan feitelijk uitvoering geeft anders wordt gekwalificeerd. Data Analytics mag de Interim Professional vervangen door een persoon met vergelijkbare kwalificaties. Bij ziekte of langdurige afwezigheid van de Interim Professional spant Data Analytics zich in voor vervanging.
4. Opdrachtgever zorgt voor een veilige werkplek en voor de faciliteiten, toegangsrechten en instructies die voor de werkzaamheden nodig zijn. Opdrachtgever is jegens de Interim Professional en Data Analytics verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW en de arbeidsomstandighedenwetgeving voortvloeiende verplichtingen en vrijwaart Data Analytics voor aanspraken op grond van artikel 7:658 lid 4 BW. Opdrachtgever stelt Data Analytics onverwijld op de hoogte van incidenten, arbeidsongevallen en klachten die de inzet betreffen.
5. Voor zover de Interim Professional werkt op aanwijzing of onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, is Data Analytics niet aansprakelijk voor schade die de Interim Professional bij de uitvoering van de werkzaamheden veroorzaakt aan Opdrachtgever of aan derden. Opdrachtgever vrijwaart Data Analytics voor aanspraken van derden ter zake.
6. Voor zover de inzet kwalificeert als het ter beschikking stellen van arbeidskrachten in de zin van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, voldoet Data Analytics aan de daarvoor geldende wettelijke registratie- en toelatingsverplichtingen. Opdrachtgever verstrekt Data Analytics tijdig de informatie die zij nodig heeft om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, waaronder informatie over de bij Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden.
7. De Interim Professional gebruikt de bedrijfsmiddelen, systemen en gegevens van Opdrachtgever uitsluitend voor de opdracht en houdt zich aan de redelijke huisregels en beveiligingsvoorschriften van Opdrachtgever, voor zover deze vooraf aan Data Analytics bekend zijn gemaakt.

8. Voor het benaderen, in dienst nemen of anderszins voor zich laten werken van de Interim Professional geldt artikel 37.

Artikel 19 - Training en/of Coaching

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Data Analytics training en/of coaching verzorgen voor Opdrachtgever en diens medewerkers. De bepalingen over training in dit artikel gelden ook voor coaching.
2. De training kan op locatie van Opdrachtgever plaatsvinden, online of op een nader te bepalen locatie van Data Analytics. Indien de training plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de training vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een training niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Data Analytics is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en de daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de training.
3. Voor de inhoud van de door Data Analytics aangeboden training en de gedurende de training verleende adviezen geldt artikel 12 lid 1. De training wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).
4. Data Analytics is gerechtigd de training te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter beoordeling van Data Analytics om de training te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuw gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan hij op een andere datum deelnemen aan de training. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er te veel aanmeldingen zijn, is Data Analytics gerechtigd de training in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Opdrachtgever worden overlegd.
5. Het trainingsmateriaal blijft van Data Analytics. De deelnemers mogen het trainingsmateriaal uitsluitend voor eigen gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever gebruiken.
6. Opdrachtgever mag een aangemelde deelnemer kosteloos laten vervangen door een andere deelnemer. Bij annulering of verplaatsing van een training door Opdrachtgever blijft de overeengekomen vergoeding volledig verschuldigd.

Deel C - Gebruiksvoorwaarden

Artikel 20 - Toegang en gebruik van het Platform

1. Data Analytics stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie het overeengekomen Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst als SaaS-dienst ter beschikking. Het recht tot gebruik van het Platform is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en onderworpen aan deze voorwaarden.
2. Opdrachtgever mag het Platform uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Het gebruik van het Platform door Opdrachtgever kan aan nadere beperkingen gebonden zijn, zoals een maximumaantal Gebruikers, locaties of hoeveelheid gegevens. Voor aanpassing van deze beperkingen door Data Analytics geldt artikel 22.
3. Data Analytics stelt aan Opdrachtgever logingegevens voor een (administrator-)Account ter beschikking, dan wel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om zelfstandig Accounts aan te maken. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, zelf verantwoordelijk voor het gebruikersbeheer, het toekennen of intrekken van rechten en het aanmaken of verwijderen van Accounts.

4. Een Account is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden. Logingegevens dienen te allen tijde geheim gehouden te worden. Opdrachtgever is verplicht voor ieder Account een voldoende sterk wachtwoord te hanteren, en een eventueel door Data Analytics aangeleverd standaardwachtwoord onverwijld te wijzigen. Opdrachtgever maakt gebruik van de door Data Analytics aangeboden of voorgeschreven beveiligingsmiddelen, zoals meerfactorauthenticatie.
5. Data Analytics is niet verantwoordelijk voor misbruik van Accounts en mag ervan uitgaan dat de persoon die inlogt op een Account ook daadwerkelijk een namens Opdrachtgever geautoriseerde Gebruiker betreft. Data Analytics mag erop vertrouwen dat alle handelingen die vanuit een Account worden verricht, worden uitgevoerd onder leiding, toezicht en met goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle gedragingen die onder zijn Accounts worden verricht.
6. Als logingegevens van een Account (vermoedelijk) zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Opdrachtgever direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig, wenselijk en mogelijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen, zoals het wijzigen van het bijbehorende wachtwoord. In ieder geval zal Opdrachtgever hiervan direct melding maken bij Data Analytics, zodat eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.
7. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan het Platform te verkopen, verhuren, vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking te stellen aan een derde, tenzij dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd het Platform geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande daartoe strekkende Schriftelijke toestemming van Data Analytics. Data Analytics is nimmer gehouden voornoemde toestemming te geven en is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van haar toestemming.
8. Data Analytics is te allen tijde gerechtigd om maatregelen te treffen tegen onrechtmatig en/of ongeoorloofd gebruik van het Platform door Opdrachtgever. Opdrachtgever onthoudt zich van handelen dat voornoemde maatregelen ongedaan, dan wel ineffectief, maakt. Desgevraagd verleent Opdrachtgever op eerste verzoek volledige medewerking aan een door Data Analytics uit te voeren onderzoek naar de naleving van de overeengekomen rechten, plichten en gebruiksbeperkingen. Data Analytics kondigt het onderzoek vooraf aan en neemt daarbij de redelijke beveiligings- en geheimhoudingsbelangen van Opdrachtgever in acht.

Artikel 21 - Gebruiksregels

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de onder de Overeenkomst geleverde Diensten, in het bijzonder het Platform, te gebruiken of in te zetten in strijd met toepasselijke wet- of regelgeving of de Overeenkomst.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om via het Platform materialen aan te bieden of te verspreiden die onrechtmatig van aard zijn, inbreuk maken op rechten van derden zoals Intellectuele Eigendomsrechten, dan wel lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn, of een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden.
3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan andere klanten van Data Analytics, waaronder andere gebruikers van het Platform, of andere internetgebruikers in het algemeen te hinderen, of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van (de toeleveranciers van) Data Analytics. Indien handelingen van Opdrachtgever naar het oordeel van Data Analytics hinder, schade of een ander gevaar opleveren voor het functioneren van de systemen of netwerken van Data Analytics, in het bijzonder als gevolg van het overmatig verzenden van gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans of vergelijkbare software, is Data Analytics gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij

redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, waaronder het tijdelijk ontoegankelijk maken van het Platform en het verwijderen van de betreffende gegevens. In geen geval is Data Analytics aansprakelijk voor schade ten gevolge van maatregelen op grond van dit artikel.

4. Opdrachtgever is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van het Platform te beschermen, en de op het Platform rustende Intellectuele Eigendomsrechten te respecteren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan technische beveiligingen te omzeilen of het Platform te decompileren of aan reverse engineering te onderwerpen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn inloggegevens ter beschikking te stellen aan personen buiten zijn bedrijf. Het Platform mag niet onrechtmatig worden verspreid en/of op een eigen of andere website worden geplaatst.
6. Indien een derde Data Analytics erop wijst dat via de systemen die onderdeel uitmaken van de geleverde Diensten door of namens Opdrachtgever materialen of andere informatie worden opgeslagen of verspreid waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, zal Data Analytics Opdrachtgever op de hoogte stellen van de melding. Opdrachtgever dient vervolgens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur, een gemotiveerde Schriftelijke reactie te geven, waarna Data Analytics zelfstandig zal besluiten welke maatregelen worden genomen, zoals het verwijderen van of het beperken van de toegang tot de betreffende materialen of informatie. In gevallen die naar het oordeel van Data Analytics spoedeisend zijn, kan Data Analytics direct ingrijpen en licht zij Opdrachtgever zo spoedig mogelijk achteraf in.
7. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW verbeurt Opdrachtgever bij overtreding van lid 4 of lid 5 een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding, zijnde tevens het maximum per overtreding, onverminderd het recht van Data Analytics op nakoming, staking, rectificatie, verwijdering en volledige schadevergoeding voor zover de schade de boete overstijgt, en onverminderd het recht van de rechter tot matiging.

Artikel 22 - Onderhoud

1. Indien overeengekomen, zal Data Analytics onderhoud verrichten aan het Platform en de Programmatuur. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan Data Analytics onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar Diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud.
2. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten: (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud is Data Analytics gerechtigd om de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. Data Analytics zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten Kantooruren laten plaatsvinden en niet langer laten duren dan noodzakelijk is voor het onderhoud.
3. Data Analytics zal zich inspannen Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte te stellen van een geplande buitengebruikstelling. In het geval dat Data Analytics van mening is dat een buitengebruikstelling van het Platform, al dan niet tijdens Kantooruren, noodzakelijk is voor de veilige werking ervan, is zij gerechtigd het Platform per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever, zodat Data Analytics zo spoedig mogelijk passende maatregelen kan treffen.
4. Data Analytics heeft het recht het Platform van tijd tot tijd aan te passen, onder meer om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen, of om aspecten van het Platform niet langer aan te bieden, en kan de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie

van het Platform. Nimmer is Data Analytics gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Omdat het Platform aan meerdere afnemers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien.

5. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke vermindering van de functionaliteit, zal Data Analytics Opdrachtgever daarvan vóór doorvoering van de wijziging Schriftelijk of via het Platform op de hoogte stellen. Indien een wijziging leidt tot verlies van een voor Opdrachtgever essentiële functionaliteit, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de wijziging in werking treedt, op voorwaarde dat Opdrachtgever Data Analytics vooraf Schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van zijn voornemen om van dit opzegrecht gebruik te maken.
6. Opdrachtgever meldt gebreken, fouten of andere storingen in het Platform overeenkomstig artikel 11 lid 6 en artikel 24 lid 5, waarna Data Analytics overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen zal aanbrengen. Indien wenselijk is Data Analytics gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
7. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Data Analytics heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van het Platform. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik van het Platform door Gebruikers en door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld. Ten behoeve van het onderhoud is Data Analytics bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud.
8. Data Analytics is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door Data Analytics aangeboden Diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor Data Analytics niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

Artikel 23 - Beschikbaarheid van het Platform

1. Data Analytics zal zich inspannen om een ononderbroken beschikbaarheid van het Platform te realiseren en verricht daartoe het nodige onderhoud. Een beschikbaarheidspercentage, reactietijden of hersteltijden gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen in een service level agreement.
2. Data Analytics is nimmer gehouden tot het betalen van schadevergoeding in verband met onderhoud en het niet beschikbaar zijn van de Dienst, tenzij in een service level agreement anders is overeengekomen.
3. Data Analytics is gerechtigd, indien er naar haar uitsluitende oordeel gevaar bestaat voor het correct functioneren van het Platform, het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever (tijdelijk) op te schorten. Data Analytics is voorts gerechtigd maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om het naar behoren functioneren van het Platform te kunnen waarborgen.
4. In alle andere gevallen van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot storingen of overmacht, zal Data Analytics zich inspannen om Opdrachtgever zoveel mogelijk op de hoogte te stellen van de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
5. Data Analytics maakt voor de hosting van het Platform gebruik van datacenters van derden binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij anders is overeengekomen. De beschikbaarheid van het Platform is mede afhankelijk van de dienstverlening van deze derden.

Voor de vaststelling van de beschikbaarheid zijn de metingen van Data Analytics leidend, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

6. Schade die ontstaat door ondeskundig gebruik of door handelen in strijd met de artikelen 20 tot en met 23 komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 24 - Ondersteuning

1. Uitsluitend indien overeengekomen, zal Data Analytics gehouden zijn Opdrachtgever en diens Gebruikers middels een helpdesk op afstand te voorzien van ondersteuning in het kader van het gebruik van het Platform. Enige vorm van ondersteuning wordt verleend middels de daarvoor door Data Analytics ingezette communicatiemiddelen, welke van tijd tot tijd kunnen wijzigen. Data Analytics zal zich inspannen om eventuele verzoeken adequaat en binnen een redelijke termijn te behandelen.
2. Data Analytics kan redelijke beperkingen stellen aan het gebruik van de aangeboden vormen van ondersteuning. Daarnaast staat het Data Analytics vrij om op elk moment de beschikbaarheid en reactietijden van de helpdesk nader vast te stellen en/of te wijzigen.
3. Ondersteuning wordt verleend tijdens Kantooruren. Verzoeken om ondersteuning worden ingediend via support@dataanalytics.nl of een ander door Data Analytics aangewezen kanaal.
4. Ondersteuning omvat het beantwoorden van vragen over het gebruik van het Platform en het in behandeling nemen van meldingen van storingen. Overige werkzaamheden gelden als aanvullende werkzaamheden.
5. Opdrachtgever meldt een storing zo volledig mogelijk, met een omschrijving van de storing, het moment van optreden en de stappen waarmee de storing kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever verleent de medewerking die voor de behandeling nodig is, waaronder het verlenen van toegang op afstand.

Deel D - Financiële bepalingen

Artikel 25 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd weergegeven, tenzij anders overeengekomen.
2. Data Analytics voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Bij Diensten op basis van nacalculatie is de (uren)registratie van Data Analytics leidend, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
3. Periodieke vergoedingen worden vooraf in rekening gebracht, per maand of per jaar zoals in de Overeenkomst is bepaald. Vergoedingen op basis van nacalculatie of verbruik worden maandelijks achteraf in rekening gebracht. Data Analytics mag elektronisch factureren.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Data Analytics ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot in zijn geheel te voldoen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Data Analytics is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (i) jaarlijks te verhogen conform de meest toepasselijke dienstenprijsindex (DPI) van het CBS of, indien deze niet langer wordt gepubliceerd, de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS en (ii) tussentijds te wijzigen als de tarieven van haar toeleveranciers van bijvoorbeeld datacenter, software en clouddiensten daar

redelijkerwijs aanleiding toe geven, mits Data Analytics Opdrachtgever ten minste één (1) maand vóór de inwerkingtreding van de wijziging daarvan Schriftelijk op de hoogte stelt. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

7. Opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen ineens binnen de betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer van Data Analytics. Is op de factuur geen betaaltermijn vermeld, dan geldt een betaaltermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening, uit welken hoofde dan ook. Bezwaren tegen een factuur meldt Opdrachtgever Schriftelijk en gemotiveerd binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Een bezwaar tegen de hoogte van een factuur of een klacht als bedoeld in artikel 40 schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever worden de betalingsverplichtingen en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 26 - Incassobeleid

1. Alle door Data Analytics gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Data Analytics zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW, te berekenen volgens de staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. Indien Data Analytics meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente, waarbij de oudste openstaande factuur als eerste wordt voldaan.

Artikel 27 - Opschorting

1. Data Analytics heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en andere zaken en resultaten onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ook indien zij anders tot afgifte daarvan verplicht zou zijn, voor zover dwingend recht, waaronder de AVG en de Dataverordening, zich daartegen niet verzet.
2. Data Analytics is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever Schriftelijk worden bevestigd. Data Analytics is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
3. Data Analytics is voorts gerechtigd om de Overeenkomst op te schorten als er een verslechtering in de solvabiliteit van Opdrachtgever intreedt die gerede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, en om in dat geval vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid te verlangen alvorens de uitvoering te hervatten. De

opschorting kan ook bestaan uit het na voorafgaande Schriftelijke aankondiging blokkeren van de toegang tot het Platform en de Accounts.

4. Tijdens de opschorting blijft Opdrachtgever de (periodiek) verschuldigde bedragen verschuldigd. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, hervat Data Analytics de dienstverlening binnen een redelijke termijn. De redelijke kosten van het opnieuw beschikbaar stellen van de Diensten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Deel E - Gegevens, beveiliging en geheimhouding

Artikel 28 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Data Analytics gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en van bezoekers van de website en zal deze slechts conform de privacyverklaring gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Data Analytics de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Data Analytics verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Data Analytics tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens.
3. Indien Data Analytics op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daaraan verbonden kosten niet onredelijk is.
4. Partijen dienen conform de AVG te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven, alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Voor zover Data Analytics bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, sluiten Partijen hiervoor vóór aanvang van de verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.
5. Opdrachtgever heeft op grond van de AVG verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het corrigeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. Data Analytics is ten aanzien van deze persoonsgegevens verwerker in de zin van de AVG. Voor zover Data Analytics voor eigen doeleinden, zoals haar administratie, facturatie en beveiliging, zelf het doel en de middelen van een verwerking bepaalt, is zij daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijke. Data Analytics zal zoveel als technisch mogelijk is ondersteuning verlenen.
6. De afspraken over subverwerkers en over doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst.
7. Opdrachtgever treft zelf passende maatregelen voor de beveiliging van zijn eigen systemen, netwerken, apparatuur en Accounts en volgt de redelijke beveiligingsinstructies van Data Analytics op.

Artikel 29 - Back-up, dataverlies en beveiligingsincidenten

1. Indien Data Analytics op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal Data Analytics conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en deze bewaren gedurende de overeengekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen, waaronder die op grond van artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen, indien en voor zover toepasselijk.

2. Bij verlies of beschadiging van Klantdata spant Data Analytics zich in om de Klantdata te herstellen uit de laatst beschikbare back-up. De verplichting van Data Analytics is beperkt tot dit herstel. Gegevens die na het moment van de laatst beschikbare back-up zijn ingevoerd of gewijzigd, voert Opdrachtgever zelf opnieuw in.
3. Is het verlies of de beschadiging het gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtgever, zijn Gebruikers of door hem ingeschakelde derden, dan geldt het herstel als aanvullende werkzaamheden.
4. Bij Diensten die Data Analytics verricht in de omgeving van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gekozen derde, maakt Opdrachtgever zelf de back-ups. Opdrachtgever blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor het bewaren van zijn brongegevens.
5. Indien Data Analytics een inbreuk op de beveiliging vaststelt die betrekking heeft op Klantdata, meldt zij dit zonder onredelijke vertraging aan Opdrachtgever, met vermelding van de aard van de inbreuk, de voor zover bekend getroffen gegevens en de genomen en voorgestelde maatregelen. Voor inbreuken in verband met persoonsgegevens gelden daarnaast de afspraken in de verwerkersovereenkomst.
6. Data Analytics neemt de maatregelen die redelijkerwijs van haar kunnen worden gevergd om de inbreuk te beëindigen en de gevolgen daarvan te beperken, en verleent Opdrachtgever de redelijke medewerking die nodig is om aan zijn wettelijke meldplichten te voldoen. De beoordeling of een inbreuk moet worden gemeld bij een toezichthouder of bij betrokkenen en het doen van die melding berusten bij Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever meldt een (vermoeden van een) inbreuk op de beveiliging in zijn eigen omgeving die gevolgen kan hebben voor het Platform of de Diensten onverwijld aan Data Analytics.
8. De kosten van onderzoek, herstel en medewerking in verband met een inbreuk op de beveiliging komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover de inbreuk is veroorzaakt door omstandigheden die voor zijn rekening komen. De aansprakelijkheid van Data Analytics voor schade als gevolg van dataverlies of een inbreuk op de beveiliging is beperkt overeenkomstig artikel 33.

Artikel 30 - Geheimhouding

1. Data Analytics en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. Vertrouwelijke Informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij daartoe voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming heeft verleend.
2. Opdrachtgever is verplicht om alle Programmatuur, documentatie en andere materialen die door Data Analytics worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij Data Analytics daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die (i) algemeen bekend is of wordt zonder dat dit het gevolg is van een schending van deze verplichting, (ii) de ontvangende Partij al rechtmatig in haar bezit had, (iii) de ontvangende Partij rechtmatig van een derde heeft verkregen of (iv) de ontvangende Partij zelfstandig heeft ontwikkeld zonder gebruik van de Vertrouwelijke Informatie.
4. Indien een Partij op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is Vertrouwelijke Informatie aan een door de wet of bevoegde rechter aangewezen derde (mede) te verstrekken en zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is deze verstrekking toegestaan voor zover zij noodzakelijk is. Deze Partij informeert de andere Partij daarover vooraf, voor zover dat rechtens is toegestaan. Data Analytics is in dat geval niet gehouden tot

enige schadevergoeding en Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Data Analytics en Opdrachtgever ook op aan hun personeel en aan de door hen in te schakelen derden.
6. De geheimhoudingsverplichting geldt tijdens de looptijd van de Overeenkomst en blijft na het einde daarvan van kracht.
7. Het is Data Analytics toegestaan om, gedurende de looptijd en na afloop van de Overeenkomst, voor promotionele doeleinden in de door Data Analytics gebruikte materialen en kanalen (zoals haar website) de klantcase aangaande de door Data Analytics aan Opdrachtgever geleverde Diensten te beschrijven, zonder daarbij Vertrouwelijke Informatie bekend te maken, waarbij ter illustratie gebruik gemaakt mag worden van de handelsnaam en het beeld- en woordmerk van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de wijze waarop Data Analytics gebruik heeft gemaakt van voornoemd recht, kan Opdrachtgever dit Schriftelijk kenbaar maken aan Data Analytics. Data Analytics zal het bezwaar in alle redelijkheid in overweging nemen en waar wenselijk tot aanpassing overgaan.

Deel F - Intellectuele eigendom en aansprakelijkheid

Artikel 31 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten van Data Analytics, waaronder de rechten op het Platform, de Programmatuur en de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde databestanden, datamodellen, dashboards, apparatuur en/of andere materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Data Analytics en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan Data Analytics. Dit geldt ook voor Programmatuur die Data Analytics specifiek ten behoeve van Opdrachtgever heeft ontwikkeld. Een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten vindt uitsluitend plaats indien Partijen dit uitdrukkelijk in een daartoe bestemde akte zijn overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de Intellectuele Eigendomsrechten van Data Analytics rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht ten behoeve van zijn eigen bedrijf, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het gebruiksrecht op het Platform, en op Programmatuur die onderdeel is van of uitsluitend binnen het Platform functioneert, geldt voor de duur van de Overeenkomst. Het gebruiksrecht op overige Programmatuur en op de overige resultaten van de Diensten geldt voor onbepaalde tijd en ontstaat nadat Opdrachtgever alle daarmee verband houdende bedragen heeft betaald.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de Intellectuele Eigendomsrechten van Data Analytics rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Data Analytics en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Data Analytics opgeleverde zaken, dient Data Analytics expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken of enig ander recht van intellectuele eigendom uit het Platform, de Programmatuur, de documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.
4. Data Analytics behoudt alle rechten op algemene kennis, ervaring, ideeën, methoden, formats, templates, scripts, softwarecomponenten, frameworks, standaardmodules, datamodellen, prompts, promptstructuren, AI-workflows, agents, automatiseringen, configuraties, werkwijzen en knowhow, ook indien deze bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontwikkeld of verbeterd.

Data Analytics mag deze ook gebruiken voor andere opdrachtgevers, zolang zij geen Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever deelt.

5. Voor software, databronnen, koppelvlakken, cloud- en hostingdiensten en andere materialen of diensten van derden, waaronder opensourcesoftware, gelden de (licentie)voorwaarden van die derden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van die voorwaarden en voor de betaling van de bijbehorende kosten, tenzij anders is overeengekomen. Data Analytics maakt licentievoorwaarden van derden die het beoogde gebruik wezenlijk beperken, voor zover deze haar bekend zijn, vooraf aan Opdrachtgever kenbaar.
6. Alle rechten op de door Opdrachtgever aangeleverde materialen, zoals logo's, merken, teksten en databestanden, blijven van Opdrachtgever of zijn licentiegevers. Opdrachtgever verleent Data Analytics het recht om deze materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Voor Klantdata geldt artikel 36.
7. Partijen informeren elkaar onverwijld over elke (gestelde) inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van Data Analytics en treden daartegen gezamenlijk op. Indien een derde stelt dat het Platform of de Programmatuur inbreuk maakt op zijn Intellectuele Eigendomsrechten, mag Data Analytics naar eigen keuze het recht verwerven om het gebruik voort te zetten, het betreffende onderdeel vervangen of aanpassen, of de Overeenkomst voor het betreffende onderdeel beëindigen tegen terugbetaling naar rato van de daarvoor vooruitbetaalde vergoeding. Dit geldt niet voor inbreuken die het gevolg zijn van door Opdrachtgever aangeleverde materialen of van gebruik in strijd met de Overeenkomst. Voor het overige geldt artikel 33.
8. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW verbeurt Opdrachtgever bij elke inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van Data Analytics een direct opeisbare boete van € 10.000 per inbreuk en van € 500 voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, met een maximum van € 50.000 per inbreuk, onverminderd het recht van Data Analytics op nakoming, staking, rectificatie, verwijdering en volledige schadevergoeding voor zover de schade de boete overstijgt, en onverminderd het recht van de rechter tot matiging. Is voor dezelfde gedraging ook een boete verbeurd op grond van artikel 21, dan is uitsluitend de hoogste boete verschuldigd.

Artikel 32 - Overmacht

1. Data Analytics is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen. Gedurende de overmachtssituatie worden de verplichtingen van Data Analytics opgeschort.
2. Overmacht aan de zijde van Data Analytics omvat in elk geval, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Data Analytics, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Data Analytics zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door cybercriminaliteit, hacking en DDoS-aanvallen), (vii) storing of uitval bij aanbieders van hosting-, cloud- en datacenterdiensten, (viii) natuurrampen, brand en overstromingen, (ix) oorlog, terroristische aanslagen en pandemieën, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) langdurige onbeschikbaarheid van werknemers van Data Analytics of door haar ingeschakelde derden als gevolg van ziekte en (xii) overige situaties die naar het oordeel van Data Analytics buiten haar invloedssfeer vallen en die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee (2) maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen Schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke Partij jegens elkaar.

4. Indien Data Analytics bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
5. Data Analytics stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van een overmachtssituatie en van de verwachte duur daarvan. Opdrachtgever kan zich ter zake van zijn betalingsverplichtingen niet op overmacht beroepen.

Artikel 33 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Data Analytics, is Data Analytics uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Data Analytics binnen veertien (14) dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Data Analytics deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient Schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanig nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Data Analytics in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van Diensten door Data Analytics leidt tot aansprakelijkheid van Data Analytics, is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot het bedrag van de in verband met de betreffende Dienst in rekening gebrachte kosten. Bij een Overeenkomst voor een doorlopende Dienst, zoals de SaaS-dienst, onderhoud of ondersteuning, geldt daarvoor het bedrag dat in rekening is gebracht over een periode van maximaal twaalf (12) maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling. Voor het deel van de schade dat dit bedrag overstijgt, is Data Analytics uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover haar aansprakelijkheidsverzekeraar ter zake in het voorkomende geval uitkeert. De totale aansprakelijkheid van Data Analytics bedraagt in geen geval meer dan het hoogste van (i) het hiervoor bedoelde bedrag en (ii) het door de verzekeraar ter zake uitgekeerde bedrag.
3. Directe schade omvat uitsluitend de redelijke kosten ter beperking of voorkoming van directe schade, de redelijke kosten ter vaststelling van de schadeoorzaak, de omvang van de schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel, de redelijke kosten van herstel als bedoeld in lid 4 en de kosten van noodvoorzieningen. Data Analytics is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van gebruik van door Data Analytics geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens behoudens het bepaalde in lid 4, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, vertragingsschade en renteschade.
4. Bij verlies of beschadiging van Klantdata en bij een inbreuk op de beveiliging is de aansprakelijkheid van Data Analytics beperkt tot de redelijke kosten van het herstel van de Klantdata uit de laatst beschikbare back-up en van de maatregelen als bedoeld in artikel 29 lid 6, met inachtneming van de in lid 2 genoemde beperkingen.
5. Data Analytics is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (i) enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op haar website of die van gelinkte websites, (ii) fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van het Platform of de Programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn daarvan, onverminderd hetgeen in een service level agreement is overeengekomen, (iii) (het functioneren van) plug-ins, software, koppelingen, databronnen en diensten van derden, (iv) wijzigingen of werkzaamheden in of aan het Platform of de Programmatuur die zonder uitdrukkelijke toestemming van Data Analytics hebben plaatsgevonden en (v) een onjuiste of onvolledige overbrenging of de niet tijdige ontvangst van door of namens Data Analytics verzonden e-mail. Een op grond van een service level agreement verschuldigde compensatie wordt in mindering gebracht op een schadevergoeding voor dezelfde gebeurtenis.

6. Data Analytics is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van (i) door Opdrachtgever onjuist, onvolledig of niet tijdig verstrekte informatie, (ii) het opvolgen of niet opvolgen van adviezen als bedoeld in artikel 12 en (iii) een ontoereikende beveiliging van de eigen apparatuur, systemen, Accounts en wachtwoorden van Opdrachtgever. Voor AI-output geldt artikel 17 lid 7.
7. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Data Analytics vervallen indien deze niet Schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Data Analytics. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Data Analytics dient steeds Schriftelijk gemeld te worden, doch uiterlijk binnen één (1) jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Data Analytics eindigt in elk geval na verloop van één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, en gelden ook voor de door Data Analytics verstrekte garanties. Zij gelden mede ten behoeve van de bestuurders, werknemers en hulppersonen van Data Analytics en de door haar ingeschakelde derden. De in dit artikel en elders in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Data Analytics of dwingend recht aan de beperking of uitsluiting in de weg staat.

Artikel 34 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook, die hij aan Data Analytics verstrekt in het kader van de Overeenkomst, en staat ervoor in dat hij bevoegd is deze aan Data Analytics ter beschikking te stellen en te laten verwerken. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart Data Analytics van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Data Analytics voor aanspraken van derden met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door Data Analytics opgestelde adviezen en rapportages.
4. Opdrachtgever vrijwaart Data Analytics voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, uit het gebruik van het Platform en de Programmatuur door Opdrachtgever en zijn Gebruikers en uit het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derden. Dit geldt ook voor aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en die mede bestond uit door Data Analytics geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Data Analytics.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Data Analytics verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. De vrijwaringen in deze algemene voorwaarden omvatten ook de redelijke kosten van verweer, juridische bijstand en maatregelen om schade te beperken. Zij gelden niet voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Data Analytics en laten de aansprakelijkheid van Data Analytics jegens Opdrachtgever op grond van artikel 33 onverlet.
7. Partijen informeren elkaar direct over aanspraken, klachten, onderzoeken en verzoeken van toezichthouders die verband houden met de Diensten. Data Analytics biedt Opdrachtgever een

redelijke gelegenheid om aan het verweer tegen een aanspraak mee te werken en treft geen schikking die Opdrachtgever tot betaling verplicht zonder zijn voorafgaande Schriftelijke instemming, die Opdrachtgever niet op onredelijke gronden onthoudt.

Deel G - Beëindiging en slotbepalingen

Artikel 35 - Ontbinding en beëindiging

1. Elk van de Partijen is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke Schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en zijn verplichtingen tot medewerking gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen.
2. Voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet, mag Data Analytics de Overeenkomst op elk moment zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten, ontbinden of opzeggen indien (i) Opdrachtgever failliet is verklaard of zijn faillissement is aangevraagd, (ii) aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend of daarom is verzocht, (iii) de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of gestaakt, (iv) beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever, (v) Opdrachtgever in strijd handelt met artikel 21 of inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Data Analytics, of (vi) Opdrachtgever een factuur ook na aanmaning langer dan zestig (60) dagen onbetaald laat. Data Analytics is wegens deze beëindiging niet gehouden tot enige schadevergoeding.
3. Een Overeenkomst op grond waarvan Opdrachtgever geen vergoeding aan Data Analytics verschuldigd is, zoals een proefomgeving, kan Data Analytics op ieder moment met onmiddellijke ingang beëindigen.
4. Indien Partijen op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht respectievelijk ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. De toepasselijkheid van artikel 6:271 BW en artikel 6:272 BW is in zoverre uitgesloten. Bedragen die Data Analytics vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst al heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Eindigt de Overeenkomst op grond van lid 1 wegens een tekortkoming van Opdrachtgever of op grond van lid 2, dan is Opdrachtgever de in artikel 6 lid 3 bedoelde vergoeding over de resterende looptijd verschuldigd, onverminderd de overige rechten van Data Analytics.
6. Bij het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, worden alle vorderingen van Data Analytics op Opdrachtgever direct opeisbaar, eindigen de aan Opdrachtgever verleende gebruiksrechten op het Platform en beëindigt Data Analytics de toegang tot het Platform en de Accounts. Opdrachtgever staakt het gebruik van het Platform en geeft de aan hem ter beschikking gestelde materialen en Vertrouwelijke Informatie van Data Analytics op eerste verzoek terug of vernietigt deze. Voor Klantdata geldt artikel 36.
7. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven van kracht. Dat geldt onder meer voor de bepalingen over betaling, geheimhouding, Intellectuele Eigendomsrechten, aansprakelijkheid, vrijwaring, Klantdata en exit, het anti-ronselbeding en toepasselijk recht.

Artikel 36 - Klantdata, exit en migratie

1. Klantdata blijft van Opdrachtgever of zijn licentiegevers. Data Analytics mag Klantdata gebruiken, verwerken, opslaan, kopiëren, analyseren, structureren en doorgeven voor zover dat

nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Data Analytics mag geanonimiseerde of niet tot Opdrachtgever herleidbare data blijven gebruiken voor analyse, benchmarking, kwaliteitsverbetering en productontwikkeling.

2. Na beëindiging van de Overeenkomst werkt Data Analytics, voor zover redelijkerwijs mogelijk, mee aan een ordelijke overdracht van Klantdata. Data Analytics stelt de Klantdata op verzoek beschikbaar in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar formaat. Opdrachtgever moet een verzoek om export, overdracht, migratie, documentatie, verwijdering of overdracht aan een opvolgende dienstverlener uiterlijk veertien (14) dagen vóór de einddatum Schriftelijk doen.
3. Exitwerkzaamheden vallen binnen de reguliere dienstverlening voor zover zij passen binnen de afgesproken omvang van de Diensten. Extra werkzaamheden gelden als aanvullende werkzaamheden. Data Analytics is niet verantwoordelijk voor de daadwerkelijke migratie, inrichting, werking of voortzetting van Diensten, Accounts, dashboards, koppelingen of gegevens bij Opdrachtgever of een opvolgende dienstverlener.
4. Data Analytics hoeft pas mee te werken aan exit of migratie als Opdrachtgever alle opeisbare bedragen heeft betaald, voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet.
5. Data Analytics bewaart de Klantdata tot dertig (30) dagen na het einde van de Overeenkomst. Daarna mag Data Analytics Klantdata, bestanden, exports, rapportages, back-ups, kopieën, werkbestanden en andere gegevens verwijderen, tenzij wettelijke bewaarplichten, bewijsdoeleinden of andere redelijke belangen zich daartegen verzetten. Voor persoonsgegevens gelden daarnaast de afspraken in de verwerkersovereenkomst.
6. Indien een Dienst een dataverwerkingsdienst is waarop hoofdstuk VI van de Dataverordening van toepassing is, gaan de overstaprechten en verplichtingen uit de Dataverordening voor op daarmee strijdige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever kan Data Analytics in dat geval Schriftelijk verzoeken om over te stappen naar een andere aanbieder of naar een eigen ICT-infrastructuur, dan wel om verwijdering van zijn exporteerbare gegevens en digitale activa. Voor dit verzoek geldt een opzegtermijn van twee (2) maanden. De voor de betreffende Dienst geldende categorieën exporteerbare gegevens en digitale activa en de overige door de Dataverordening voorgeschreven informatie worden in de Overeenkomst of in een daarbij verstrekt informatieblad vermeld.
7. Data Analytics verleent bij de overstap redelijke bijstand en rondt de overstap af binnen een overgangsperiode van dertig (30) kalenderdagen na afloop van de opzegtermijn. Is deze overgangsperiode technisch niet haalbaar, dan deelt Data Analytics dit binnen veertien (14) werkdagen na het verzoek gemotiveerd mee, met opgave van een alternatieve overgangsperiode van ten hoogste zeven (7) maanden. Opdrachtgever kan de overgangsperiode overeenkomstig de Dataverordening eenmaal verlengen met een door hem passend geachte termijn. Na afloop van de overgangsperiode kan Opdrachtgever de exporteerbare gegevens en digitale activa gedurende ten minste dertig (30) kalenderdagen ophalen. Daarna wist Data Analytics deze gegevens, mits de overstap is geslaagd.
8. Tijdens de opzegtermijn en de overgangsperiode blijft Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen verschuldigd. De overstap laat de in artikel 6 lid 3 bedoelde vergoeding bij voortijdige beëindiging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd onverlet, voor zover de Dataverordening dat toestaat. Kosten voor de overstap brengt Data Analytics uitsluitend in rekening voor zover en zolang de Dataverordening dat toestaat.

Artikel 37 - Anti-ronselbeding

1. Opdrachtgever zal tijdens de Overeenkomst en gedurende één (1) jaar daarna geen werknemers, bestuurders, opdrachtnemers, freelancers, Interim Professionals of andere door Data Analytics ingeschakelde personen die in de twaalf (12) maanden daarvoor bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest benaderen, in dienst nemen, inhuren of op andere

wijze, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Data Analytics.

2. Data Analytics kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden, waaronder de betaling van een redelijke vergoeding.
3. Voor zover een Interim Professional een ter beschikking gestelde arbeidskracht is in de zin van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, staat lid 1 er niet aan in de weg dat Opdrachtgever na afloop van de terbeschikkingstelling een arbeidsovereenkomst met de Interim Professional aangaat. Opdrachtgever is Data Analytics in dat geval een redelijke vergoeding verschuldigd voor de door Data Analytics verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en opleiding van de Interim Professional, zoals bepaald in de Overeenkomst.
4. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW verbeurt Opdrachtgever bij overtreding van lid 1, anders dan in het geval van lid 3, een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding en van € 1.000 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 100.000 per overtreding, onverminderd het recht van Data Analytics op nakoming en volledige schadevergoeding voor zover de schade de boete overstijgt, en onverminderd het recht van de rechter tot matiging.

Artikel 38 - Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, kan Opdrachtgever daartoe een aanvraag bij Data Analytics indienen. Dergelijke wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Data Analytics zijn aanvaard. Voor de daarmee gemoeide werkzaamheden en kosten geldt artikel 10.
2. Data Analytics behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. De meest actuele versie is te vinden op de website van Data Analytics.
3. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum Schriftelijk aan Opdrachtgever bekendgemaakt.
4. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd en behoeven geen kennisgeving aan Opdrachtgever.
5. Als een wijziging wezenlijk nadelig is voor Opdrachtgever, mag Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Opdrachtgever moet dan binnen veertien (14) dagen na de bekendmaking Schriftelijk opzeggen. Dit opzeggingsrecht geldt niet als de wijziging nodig is vanwege wetgeving, rechtspraak, een aanwijzing van een toezichthouder, voorwaarden of diensten van derden, veiligheid of technische noodzaak.
6. Als Opdrachtgever de Diensten na de ingangsdatum blijft gebruiken, accepteert hij de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 39 - Overdracht en onderaanneming

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst of de rechten en verplichtingen daaruit geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Data Analytics. Data Analytics kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.
2. Data Analytics heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een tot de groep behorende vennootschap zoals bedoeld in artikel 2:24b BW over te dragen, dan wel aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteit(en) van Data Analytics overneemt, zonder dat daarvoor enige nadere toestemming of medewerking van Opdrachtgever vereist is.

Opdrachtgever verleent hiervoor bij voorbaat zijn medewerking als bedoeld in artikel 6:159 BW. Data Analytics stelt Opdrachtgever Schriftelijk van de overdracht op de hoogte.

3. Data Analytics is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan onderaannemers en andere derden. Data Analytics blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst, met inachtneming van artikel 33.
4. Voor zover Data Analytics als onderdeel van de Diensten producten of diensten van derden levert of doorlevert, zoals hosting-, cloud-, software- en communicatiediensten, is Data Analytics jegens Opdrachtgever niet tot meer gehouden dan waartoe de betreffende derde jegens Data Analytics gehouden is. Data Analytics verstrekt Opdrachtgever op verzoek de toepasselijke voorwaarden van die derde.

Artikel 40 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Data Analytics of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen mondeling of Schriftelijk gemeld worden via support@dataanalytics.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Data Analytics de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Data Analytics zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Dit artikel laat de klachtplicht van artikel 6:89 BW en de termijnen van artikel 9 lid 6 en artikel 33 onverlet.

Artikel 41 - Toepasselijk recht

1. Op ieder Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daarmee samenhangende contractuele en buitencontractuele verbintenissen tussen Data Analytics en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Data Analytics en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, met inachtneming van de toepasselijke regels voor absolute en relatieve bevoegdheid en de interne locatieverdeling, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.
3. Data Analytics mag een geschil ook voorleggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter, zoals de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever bij de incasso van een vordering.